**CSU05 – Atender Ocorrências**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisito** | Atender Ocorrências. |
| **Objetivo** | O agente atender as ocorrências dos usuários da mesma região. |
| **Descrição** | O agente entra no sistema onde terá uma lista com todas as ocorrências que estão em abertas de acordo com sua região, para que ele possa clicar em alguma ocorrência e informar que está a caminho para um possível atendimento e resolução da mesma. |
| **Fonte** | Marcos Dósea. |